

Privacy beleid

Comoo NV is een vennootschap en moederbedrijf van Care4Fleets, Drivex en Care4Drivers, met maatschappelijke zetel gelegen op de Schaarbeeklei 485 te 1800 Vilvoorde, gekend onder KBO-nummer 0725.425.683.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Comoo.

Comoo respecteert uw privacy en hecht er belang aan dat onze dienstverlening open, eerlijk en transparant is. Deze Privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens Comoo verzamelt en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens gebruikt worden.

Doel

Het gebruik van de informatie die via onze service wordt verzameld, is beperkt tot het doel van het verlenen van de service waarvoor de klant Comoo heeft ingeschakeld. Indien Comoo persoonsgegevens zou verwerken voor andere doeleinden zal Comoo hiervoor voorafgaandelijk de toestemming vragen van de klant.

Toepassingsgebied

Zoals gebruikt in deze Privacyverklaring, betekent de term 'persoonlijke informatie' alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Deze Privacyverklaring is van toepassing op persoonlijke informatie die Comoo in het kader van haar bedrijfsvoering verzamelt en verwerkt. Het gebruik van de informatie die via onze service wordt verzameld, is beperkt tot het doel van het verlenen van de service waarvoor de klant Comoo heeft ingeschakeld.

Welke persoonsgegevens gebruiken wij?**Accountinformatie**

Binnen de werking van Comoo bestaat de mogelijkheid dat volgende persoonsgegevens worden verwerkt, afhankelijk van uw gebruik van onze diensten:

- *Naam en voornaam*
- *Taal*
- *Geboortedatum*
- *Woonplaats en plaats voor levering van diensten of producten*
- *Bankrekeningnummer*
- *Telefoonnummer*
- *E-mail adres*
- *Activiteiten op onze website en IP adres*
- *Locatie*
- *Eventueel bijkomende persoonsgegevens die worden verstrekt*

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@comoo.be zodat deze informatie door ons verwijderd kan worden.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Comoo verzameld, verwerkt, gebruikt en bewaard voor verschillende zakelijke doeleinden, waaronder:

1. Administratieve doeleinden

Teneinde een optimale dienstverlening te voorzien, de nodige administratie te onderhouden, te voldoen aan de op haar rustende verplichtingen en om haar verbintenissen na te komen, dient Comoo hiervoor de nodige persoonsgegevens te verwerken. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van onze medewerkers in onze administratie op basis van afgesloten arbeidsovereenkomsten.

2. Uitvoering van opdrachten

Wij verwerken persoonsgegevens om onze afspraken/overeenkomsten die we sluiten met zakelijke en particuliere klanten te kunnen uitvoeren. Deze activiteiten omvatten het maken van afspraken voor chauffeur diensten van zakelijke en particuliere klanten.

3. Marketingactiviteiten

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van marketingactiviteiten. Dit kunnen gegevens van reeds bestaande klanten zijn, relaties die tijdens evenementen ontstaan zijn of personen die zich in het verleden hebben ingeschreven voor onze nieuwsbrief en zich hier niet voor afgemeld hebben (via 'opt-out'). Zakelijke klanten (leaserijders) worden niet proactief benaderd met commerciële mailings of nieuwsbrieven.

4. Behandelen van aanvragen (via onze website)

Als u een contactformulier verstuurd heeft via onze website voor informatie over onze dienstverlening of op de hoogte wilt worden gehouden van onze producten, dan verwerken wij uw gegevens om u antwoord te kunnen geven.

5. Verbetering van website en dienstverlening

Comoo kan uw persoonsgegevens gebruiken om bestaande diensten optimaal te leveren of nieuwe diensten te ontwikkelen. Dit kan zowel door gebruik te maken van de gegevens die u aan ons versterkt via onze website, email, enz. (= direct) als via cookies (= indirect), indien onze website in de toekomst gebruik zal maken van functionele, analytische en/of tracking advertising cookies om de bezoekerservaring te optimaliseren. Dit zal dan worden aangegeven.

Cookies

Comoo maakt bij het aanbieden van online content en diensten mogelijk gebruik van cookies om u beter van dienst te zijn. In dit geval wordt u voorafgaand aan het eerste bezoek altijd gevraagd of u akkoord bent met het verzamelen van cookies door Comoo.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die geplaatst worden in de browser van de bezoeker van een website. Deze cookies onthouden uw voorkeuren tijdens het surfen en deze voorkeuren worden in uw browser opgeslagen. Deze opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Cookies slaan geen naam, adres of leeftijd op. Ook andere persoonlijke gegevens worden niet bewaard. Cookies onthouden alleen uw voorkeuren en interesses op basis van uw zoekgedrag en eventueel ingevulde kentekens.

Waarom maakt Comoo gebruik van cookies?

Deze technologieën worden gebruikt voor het analyseren van trends, het beheer van de site, het bijhouden van de bewegingen van gebruikers op de site en het verzamelen van demografische informatie over ons gebruikersbestand als geheel. Zo leert Comoo uit het gedrag van de bezoekers van haar website. Met hulp van deze gegevens kunnen wij informatie, diensten en producten op de website verbeteren. Ook kan er op die manier aan bezoekers sneller relevantere informatie worden aangeboden. Daarnaast kunnen ingevulde gegevens worden bewaard wanneer bezoekers pagina's verlaten en later nogmaals bezoeken.

Welk soort cookies gebruikt Comoo?

De website van Comoo kan in de toekomst volgende soorten cookies gebruiken voor verschillende doeleinden:

- **Noodzakelijke cookies:** deze zijn nodig om gebruik te maken van standaardfunctionaliteiten op de website. U maakt altijd, zonder goedkeuring, gebruik van functionele cookies en cookies voor web-statistieken. Hieronder vallen analytische cookies en functionele cookies.

- **Cookies voor marketing en statistiek:** Deze cookies worden gebruikt om te kunnen analyseren hoe u gebruikmaakt van onze online content en diensten om deze vervolgens beter af te kunnen stemmen op uw wensen en behoeften, zoals bijvoorbeeld bij het gebruik van een live-chat-optie en het achterhalen van uw ervaring met onze dienstverlening. Deze gegevens worden anoniem opgeslagen en zijn dus niet te herleiden naar uw identiteit.

- **Cookies voor reclame en marketing van derden:**

Comoo kan derden toestaan om cookies in te stellen voor het verzamelen van informatie over uw activiteiten (bijv. uw IP-adres, bezochte pagina('s), tijdstip van de dag). We kunnen de door ons verzamelde gegevens ook delen met derden die reclame maken voor derden. Deze advertentiepartners kunnen deze informatie (en soortgelijke informatie die van andere websites is verzameld) gebruiken om u gerichte advertenties te leveren wanneer u niet-Comoo-gerelateerde websites binnen hun netwerken bezoekt. Deze praktijk wordt vaak aangeduid als 'gepersonaliseerde reclame' of 'online gedragsreclame'.

Met deze cookies houden adverteerders bij welke pagina's u bezoekt uit hun netwerk om zo relevante informatie aan u te kunnen tonen op kanalen van Comoo, zoals advertenties op Facebook, Google en andere websites of kanalen.

Cookies weigeren of beperken

U kan het gebruik van cookies op het niveau van de individuele browser controleren. Als u cookies weigert, kunt u onze site nog steeds gebruiken, maar uw vermogen om bepaalde functies of delen van onze site te gebruiken kan beperkt zijn.

U kunt het plaatsen van cookies op uw computer volledig stoppen of beperken of ze uit uw browser verwijderen door uw webbrowservoorkeuren aan te passen. Houdt er rekening mee dat op cookies gebaseerde 'opt-outs' niet effectief zijn op mobiele applicaties. Op veel mobiele apparaten kunnen gebruikers van applicaties zich echter afmelden voor bepaalde mobiele advertenties via de instellingen van hun apparaat.

Op onze website <https://www.comoo.be> verwijzen wij (onderaan) ook naar het gebruik van Cookies:

Cookiebeleid

Cookies zijn kleine stukjes tekst die door onze servers naar je computer of toestel worden gestuurd wanneer je onze services opent. Ze worden opgeslagen in je browser en later teruggestuurd naar onze servers, zodat we contextuele inhoud kunnen bieden. Zonder cookies zou het gebruik van internet een veel frustrerendere ervaring zijn. We gebruiken ze om je activiteiten op onze website te ondersteunen. Bijvoorbeeld je sessie (zodat jij niet opnieuw hoeft in te loggen) of je winkelmandje.

Cookies worden ook gebruikt om ons te helpen je voorkeuren te begrijpen op basis van eerdere of huidige activiteiten op onze website (de pagina's die je hebt bezocht), je taal en land, waardoor wij je betere diensten kunnen verlenen. We gebruiken ook cookies om ons te helpen geaggregeerde gegevens over siteverkeer en site-interactie samen te stellen, zodat we betere site-ervaringen en tools kunnen aanbieden in de toekomst.

Hier is een overzicht van de cookies die op je apparaat kunnen worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt:

Cookie categorie	Doel	Voorbeelden
Sessie & Beveiliging (essentieel)	Verifieer gebruikers, bescherm gebruikersgegevens en laat de website de diensten leveren die gebruikers verwachten, zoals het bijhouden van de inhoud van hun winkelmandje of het uploaden van bestanden. De website zal niet correct werken als je deze cookies weigert of verwijdt.	session_id (Odoos)
Voorkeuren (essentieel)	Onthoud informatie over het gewenste uiterlijk of gedrag van de website, zoals je voorkeurstaal of regio. Je ervaring kan verslechteren als je de cookies weggooit, maar de website zal nog steeds werken.	frontend_lang (Odoos)
Interactiegeschiedenis (optioneel)	Wordt gebruikt om informatie te verzamelen over je interacties met de website, de pagina's die je hebt gezien en elke specifieke marketingcampagne die je naar de website heeft geleid. We kunnen je mogelijk niet de beste service bieden als je de cookies weigert, maar de website werkt wel.	im_livechat_previous_operator_pid (Odoos) utm_campaign (Odoos) utm_source (Odoos) utm_medium (Odoos)
Reclame & Marketing (optioneel)	Wordt gebruikt om advertenties aantrekkelijker te maken voor gebruikers en waardevoller voor uitgevers en adverteerders, zoals het aanbieden van relevantere advertenties wanneer je andere websites bezoekt waarop advertenties worden weergegeven of om de rapportage over de prestaties van advertentiecampagnes te verbeteren. Houd er rekening mee dat sommige services van derden aanvullende cookies in je browser kunnen installeren om je te identificeren. Je kunt zich afmelden voor het gebruik van cookies door een derde partij door de Afmeldingspagina voor Network Advertising Initiative. De website werkt nog steeds als je deze cookies weigert of verwijdt.	__gads (Google) __gac (Google)
Analytics (optioneel)	Begrijp hoe bezoekers omgaan met onze website, via Google Analytics. Leer meer over Analytics cookies en privacy-informatie. De website werkt nog steeds als je deze cookies weigert of verwijdt.	_ga (Google) _gat (Google) _gid (Google) _gac_* (Google)

Je kunt ervoor kiezen om je computer je te laten waarschuwen telkens wanneer een cookie wordt verzonden, of je kunt ervoor kiezen om alle cookies uit te schakelen. Elke browser is een beetje anders, dus kijk in het Help-menu van je browser voor de juiste manier om je cookies aan te passen.

We ondersteunen momenteel geen Do Not Track-signalen, aangezien er geen industriestandaard is voor naleving.

Beschermen van persoonsgegevens

Comoo handelt overeenkomstig de algemene verordening inzake gegevensbescherming (GDPR) met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend vanuit volgende uitgangspunten:

1. Uitvoeren van opdrachten

Wij verwerken persoonsgegevens om onze afspraken/overeenkomsten die we sluiten met zakelijke en particuliere klanten te kunnen uitvoeren.

2. Gerechtvaardigd belang

Comoo heeft een gerechtvaardigd belang om klanten te werven en relaties te onderhouden en daarom bepaalde persoonsgegevens te verzamelen. Dit geldt voor de volgende gegevens:

- *Aanhef*
- *Naam en voornaam*
- *Adres*
- *Telefoonnummer*
- *E-mail adres*

Bovenstaande gegevens zijn nodig in geval er een afspraak wordt gemaakt of een opdracht wordt overeengekomen. Zo kunnen wij u correct informeren als er bijvoorbeeld een afspraak moet worden gewijzigd of als reparaties met u dienen afgestemd te worden na onderzoek van uw wagen.

Ook bewaart Comoo uw gegevens voor facturatie doeleinden.

Uw mailadres en/of telefoonnummer wordt alleen gebruikt voor het versturen van commerciële boodschappen als u zich hiervoor heeft aangemeld (via 'opt-in'). Wel wordt u automatisch toegevoegd aan onze maildatabase als u bij ons een financiële transactie heeft gedaan. U ontvangt hiervoor een welkomstmil na uw bezoek of aankoop en u heeft ten allen tijde de mogelijkheid zich hiervoor uit te schrijven.

3) Toestemming van de gebruiker

Voor het gebruik van cookies vragen wij uw toestemming bij het bezoeken van onze website. Echter worden bepaalde analytische en functionele cookies (Google Analytics en bijv. winkelwagencookies) standaard geplaatst. Voor de analytische cookies is uw IP-adres steeds geanonimiseerd.

4) Voldoen aan wettelijke verplichting

Comoo dient persoonsgegevens te verwerken vanwege een aantal wettelijke verplichtingen.

Delen van persoonsgegevens

Comoo deelt uw gegevens niet met anderen, enkel als het noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening en/of als we een wettelijke verplichting hebben.

In dat geval delen we gegevens met:

1) Eigen werknemers

We delen gegevens met onze medewerkers als het verwerkingsdoel in lijn ligt met de functie. Bijvoorbeeld: een medewerker van één van onze vestigingen neemt contact op met een klant of met u als bestuurder van een bedrijfswagen om te ondersteunen bij een vraag.

2) Leveranciers, onderaannemers, verzekeraars en verzekeringsmakelaars

We werken samen met tal van dienstverleners die noodzakelijk zijn om het onderhoud en reparatie van een voertuig te kunnen uitvoeren. Hiervoor hebben we met elk van hem overeenkomsten afgesloten omtrent verplichtingen en bevoegdheden.

3) Fiscale administratie

In het geval van fiscale verzoeken kunnen er gegevens worden gedeeld met de administratie.

Bewaren van persoonsgegevens

Comoo bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk om de in deze privacyverklaring genoemde doelen te bereiken. De bewaartermijn van onze administratie is zeven jaar, overeenkomstig de wettelijke verplichting. Dit is inclusief de met u gesloten overeenkomsten. De termijn gaat in nadat de overeenkomst is beëindigd. Wanneer u ons een e-mail stuurt of een vraag stelt via een contactformulier, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang volgens de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Gegevens voor marketingactiviteiten worden voor onbepaalde tijd bewaard, bijvoorbeeld bij 'opt-in' selectie voor het ontvangen van e-mails, of nadat er contact is geweest in het kader van het aanbieden van bepaalde diensten.

Beveiligen van persoonsgegevens

Comoo treft alle redelijke maatregelen om uw persoonsgegevens adequaat te beschermen, alsook om deze informatie te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, verspreiding, wijziging of vernietiging. Comoo wenst er echter op te wijzen dat internetverkeer nooit 100% veilig of storingsvrij is, en dat geldt met name voor het versturen van e-mails van en naar een website. Het blijft steeds uw eigen verantwoordelijkheid om wachtwoorden, identificatienummers en andere toegangsmodaliteiten geheim te houden en te beschermen.

Inzage, wijziging, afscherming of verwijderen van persoonsgegevens

Om te weten welke persoonsgegevens Comoo van u verzamelt en gebruikt, kunt u hiervoor een verzoek indienen. Tevens heeft u het recht op volgende acties:

- uw persoonsgegevens te corrigeren of verwijderen
- uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken
- bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Comoo
- Gegevensoverdraagbaarheid; dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waar wij in elektronische vorm over beschikken, naar u of een andere door u genoemde organisatie te laten sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar of gegevensoverdracht sturen naar info@comoo.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u gedaan is, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. U dient op deze kopie wel uw pasfoto, MRZ ('Machine Readable Zone' = strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Heeft u een klacht over de wijze waarop Comoo uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u dit melden bij info@comoo.be. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Mocht u na het lezen van deze Privacyverklaring nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken op onze website, neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per email contact op met Comoo.

Contactgegevens:

Comoo NV
Schaarbeeklei 485
1800 Vilvoorde
Telnr. 02/255 82 20
e-mail: info@comoo.be

Privacyverklaring Comoo NV – 01.06.2024